

HANDLEIDING



ALLE PRAKTISCHE INFO
VOOR EEN SUCCESVOLLE POP-UP
IN THE BOX GENT NEDERKOUTER



plug & play
handelspanden

stebo
ondernemend
voor de samenleving



Inhoud

Deze handleiding biedt alle informatie over het gebruik van The Box Gent Nederkouter. Op [pagina 4](#) vind je alvast enkele belangrijke aandachtspunten.

Neem de tijd om het volledige document te lezen voordat je het pand in gebruik neemt, zodat je goed op de hoogte bent.

IN EEN NOTENDOP

[Intro](#)

[Belangrijkste weetjes](#)

FACILITEITEN

[Pand](#)

[Verwarming](#)

[Voorzieningen](#)

[Kringverhuur](#)

[Bancontact](#)

[Parkeren, laden & lossen](#)

VERZEKERINGEN & VERGUNNINGEN

[In het kort](#)

[Sabam](#)

[Streaming](#)

[Brand & inbraak verzekering](#)

SAMENLEVEN & OPENINGSUREN

[Openingsuren & sluitingsdag](#)

[Overlast & roken](#)

[Verlaten van het pand](#)

[en eindschoonmaak](#)

PUBLIC RELATIONS

[Kanalen van The Box](#)

[Interessante perscontacten](#)

[Lokale communicatie](#)

[Socials The Box](#)





The Box Gent Nederkouter Plug & Play handelspand

Gefeliciteerd !

Binnenkort open je een pop-up in The Box Gent Nederkouter, een spannende stap in je ondernemerschap.

Een goede voorbereiding is essentieel, want goed begonnen is half gewonnen.

In deze handleiding vind je alle praktische informatie die je nodig hebt om je pop-up tot een succes te maken.

Je vindt informatie over de faciliteiten van The Box Nederkouter, de vergunningen en verzekeringen, en de regels en afspraken die je in acht moet nemen. Daarnaast geven we waardevolle tips voor het promoten van je pop-up en het slim inrichten van je winkel in de brochure *How to pop-up*. Voor verdere vragen en advies kun je altijd terecht bij je lokale contactpersoon.

Lees deze handleiding zorgvuldig door om goed voorbereid van start te gaan en het meeste uit je pop-up te halen.

Veel succes!

IN EEN NOTENDOP

VOOR JE INCHECKT

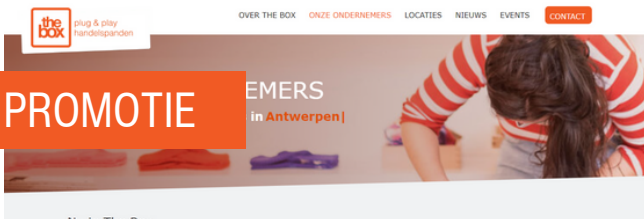
Contract & waarborg: Jouw periode is gereserveerd wanneer je contract is getekend en de waarborg is betaald. Dit doe je via: thebox@stebo.be

Sleuteloverdracht & staat van bevinding:

Dit spreek je af met Britta Van de Velde van stad Gent. Zij helpt je verder met alle praktische zaken m.b.t. het pand of stad Gent > britta.vandevelde@stad.gent

Maatschappelijke zetel:

Je mag in geen geval je maatschappelijke zetel vestigen op het adres van The Box, noch dit adres als postadres gebruiken en/of de post ontvangen.



Op de website en de sociale media kanalen van The Box Vlaanderen word je tijdens jouw pop-up in de kijker gezet. Vul **ten laatste 2 weken vóór je intrede in The Box** je profiel in via volgende link:

www.theboxvlaanderen.be/infopagina-ondernemers

ALARM & WIFI



Bij incheck krijg je een sleutel en persoonlijke alarmcode om het alarm aan en uit te zetten.

Alarm **UIT** (bij het binnenkomen):

1. Klepje open
2. Druk op de groene knop
3. Toets 6-cijferige code in

Alarm **AAN** (bij het buitengaan):

1. Druk op de rode knop
2. Toets 6-cijferige code in
3. Klepje dicht



Netwerk: The Box Gent
Wachtwoord: plugenplay

BELANGRIJKE CONTACTPERSONEN

Britta Van de Velde | britta.vandevelde@stad.gent | 0474 286 921

Esther Vandebroek | esther.vandebroek@stebo.be | 0488 81 69 55

Mathias Vandewyngaerde* | mathias.vandewyngaerde@stad.gent | 0474 93 45 37

Frank Maleszka* | frank.maleszka@stebo.be | 0484 16 84 44

**(in noodgeval, indien je Britta of Esther niet kunt bereiken)*

Faciliteiten

HET PAND

Sleutel en deur

De deur heeft aan de boven- en onderkant een slot.

Alarmsysteem

The Box Gent is beveiligd met een alarmsysteem. Alarmcode aanvragen doe je via britta.vandevelde@stad.gent

Hoe werkt het alarm?

Alarm **UIT** (binnenkomen):

1. Klepje open
2. Druk op de groene knop
3. Toets 6-cijferige code in

Alarm **AAN** (bij buitengaan):

1. Druk op de rode knop
2. Toets 6-cijferige code in
3. Klepje dicht

Praktisch: zelf meenemen

- Vuilzakken & schoonmaakmaterialen
- Wc-papier, handzeep & papieren doekjes

Keuken

The Box Gent Nederkouter is een 'retail-only' locatie. Horecaconcepten, voedselbereiding en consumptie zijn hier niet toegestaan. Het beperkte fornuis mag niet gebruikt worden. Deze ruimte dient als opslag en de koelkast is voor eigen gebruik.

Verlichting

De verlichting in de winkelruimte schakel je aan via de knop bij het alarmklavier of de knoppen achteraan in het pand aan de doorgang naar de achterste ruimte.



VERWARMING

De thermostaat bevindt zich bij het alarmklavier. De verwarming werkt met accumulatoren. Een accumulator heeft een stenen kern waarin zich een weerstand bevindt. Wanneer de elektriciteit erdoor wordt geleid, warmt de weerstand op. De geproduceerde warmte wordt vervolgens vastgehouden door de stenen. De warmte die gedurende de nacht opgewekt wordt (de accu laadt 's nachts op), wordt dus vastgehouden en gedurende de dag weer afgegeven.

Elke accumulator heeft een draaiknop op de zijkant waarmee het niveau (0/1/2/3) voor nachtelijke oplading gradueel kan ingesteld worden.

0 = niets ofwel niet opladen en 1/2/3 is opladen, waarbij 1 minimale oplading en 3 maximale oplading betekent.

Oplading gebeurt enkel 's nachts, nooit overdag. Eens 's nachts opgeladen zal de accumulator warm tot heet aanvoelen zowel 's nachts als overdag. Dit accumulator-opwarmingsproces heeft niets te maken met de thermostaat.

Indien de thermostaat uit staat is er geen ventilatie, toch is er "statische" warmtestraling vanuit accumulator voelbaar. De thermostaat regelt enkel de ventilator in het toestel > aan of uit.

Gelieve niet aan de knoppen van de verwarmingstoestellen zelf te draaien.

Bij elke incheck wordt de weersverwachting opgevolgd en draait de medewerker van The Box de knoppen op de juiste instelling.

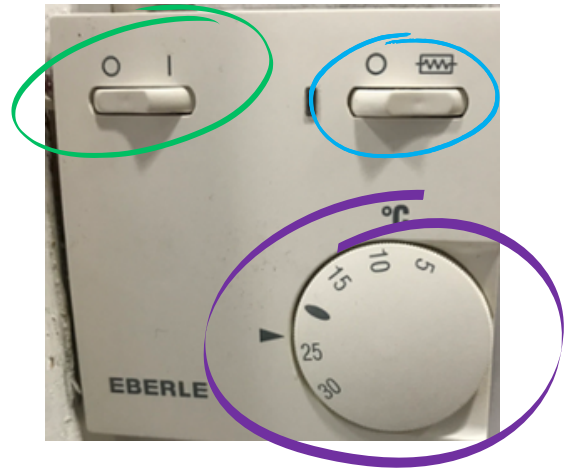


Zekering van de verwarming, hier moet je niets aan wijzigen



Draaiknop aan de zijkant van de accumulator, wordt bediend door The Box medewerker

HOE REGEL JE DE VERWARMING?



Indien je deze schakelaar op 0 zet, schakel je in feite de thermostaat uit. Concreet betekent dit dat de ventilatoren uit staan en er geen warmte uit het toestel geblazen wordt. Dit betekent NIET dat er geen statische warmte voelbaar is. Zolang de accumulator nog opgeladen is, blijft er warmte voelbaar aan het toestel zelf.

Indien je deze schakelaar op I zet, en je stelt de thermostaat in op 23°C, zal er warme lucht uitgeblazen worden door de ventilatoren tot de 23°C is bereikt. Pas als de gevraagde temperatuur bereikt is, stopt de ventilator automatisch met blazen.

Ventilatie zal slechts effectief starten wanneer omgevingstemperatuur lager is dan de hier ingestelde temperatuur

Indien thermostaat ingesteld op 20°C en de schakelaar staat op 0 zal er geen warme lucht geblazen worden, enkel rond accumulator blijft statische warmte voelbaar.

Deze schakelaar heeft geen functie, aangezien er geen dag-elementen in het toestel zitten. Concreet betekent dit dat de accumulators ENKEL 's nachts opladen en eenmaal leeg, pas de volgende nacht terug opladen.

De accumulator links vooraan in de winkel heeft géén ventilator en geeft dus enkel statische warmte af. Dit toestel blaast nooit warme lucht uit.

Plaats GEEN witte elementen (bakken) over de verwarmingselementen wanneer de verwarming ingeschakeld is.

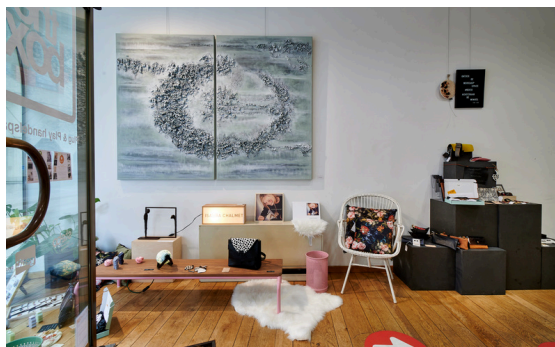
Kortom, je regelt de verwarming enkel aan de schakelaar met de thermostaat. Indien je overdag wilt verwarmen, zet je de schakelaar op I en draai je aan de thermostaat voor de gewenste temperatuur. 's Avonds (bij sluiting) zet je de schakelaar op 0 of indien het heel erg koud is, laat je deze op I staan, maar zet je de thermostaat op 15°C. Vergeet niet dat de kosten voor elektriciteit weliswaar inbegrepen zijn in de terbeschikkingstellingsvergoeding, maar dat je bijbetaalt indien je verbruik hoger is dan gemiddeld.

In de warme zomermaanden worden de accumulators op 0 gezet, zodat er 's nachts geen oplading is, en er dus ook geen statische warmte afgegeven wordt.

VOORZIENINGEN

Kaderrails

Fotokaders, schilderijen, zelfs kleren kan je ophangen met behulp van de kaderrails die zich op de meeste muren bevinden. Er mag niets rechtstreeks aan de muur bevestigd worden, noch met nagels, noch met klevende strips of klevende spijkers, ... Schade aan de muren wordt hersteld op kosten van de gebruiker.



Modulaire elementen

Een verzameling van houten rekken / sokkels, bladen in allerlei maten, gecombineerd met buizen en schroefdraadsystemen laten allerlei constructies toe.

- 40x40x40: 12x zwart, 8x houtkleur
- 40x20x40: 6x zwart, 4x houtkleur
- 40x80x40: 6x zwart, 4x houtkleur
- 80x80x40: 6x zwart, 4x houtkleur
- Accessoires: 24 vijzen en 12 buizen



[Bekijk alle
mogelijke
opstellingen
in dit filmpje](#)



Paskamer

De mobiele paskamer, inclusief 24 transparante kunststof gordijnhaken en 3 verduisterende gordijnen, is zonder gereedschap te monteren en te demonteren en heeft een veilige drempelloze toegang. De paskamer is vervaardigd uit stevige stalen buizen met een diameter van 25 mm. De afmetingen zijn 200 cm hoog, 90 cm breed en 90 cm diep.



REGELING KRINGLOOPWINKELS

Circulariteit, hergebruik en milieuvriendelijke materialen worden steeds belangrijker in het interieur. Het is een hot topic bij het inrichten van je zaak. Vaak wordt circulair inrichten ingevuld door vintage of tweedehands meubilair neer te zetten, maar feitelijk is dat recycling. Tweedehands meubilair is niet alleen goed voor het milieu, maar ook goed voor de portemonnee.

Gebruikers van The Box kunnen in één van onze Gentse Kringwinkels naar keuze goederen ontlenen. Eventueel kan er een transport geboekt worden, indien de wachttijd te lang is zal je voor eigen vervoer moeten zorgen.

De Kringwinkel kan geen langdurige opslag van artikelen voorzien, maximum 2 weken. Voor het gebruik van een meubel of artikel rekenen zij 25% van de verkoopprijs, per week. Als je een meubel of artikel voor 4 weken huurt, betaal je de volle aankoopprijs. Dit zijn evenwel altijd zeer democratische prijzen.

In het begin van de huurperiode betaal je het volledige bedrag. Afhankelijk van de duur van de huurperiode en wat er terug komt naar De Kringwinkel krijg je een bedrag terug.

Het staat je vrij de artikelen te verkopen in The Box, ook de prijs mag je zelf bepalen. De inkomsten van de verkoop blijven dan ook bij de gebruiker.

Wat niet verkocht is in The Box mag terugkomen naar De Kringwinkel.



Contactpersoon voor de verhuur:

Isabelle Van Den Steen

0498 03 66 59

Sinds 1 juli 2022 moeten alle ondernemingen, ongeacht hun grootte, in staat zijn hun particuliere klanten (consumenten) ten minste één elektronisch betaalsysteem aan te bieden. Indien je zelf niet beschikt over een terminal, kan je deze van The Box gebruiken. In de terbeschikkingstellingsvergoeding is het gebruik, papieren rolletjes, service en abonnementskosten van deze terminal inbegrepen.

Transactiekosten zijn afhankelijk van de verkoop en bedragen:

- Maestro/Bancontact/VPay:
 - 0,14 euro per transactie
- VISA / Mastercard:
 - 1% op totaal bedrag met een minimum van 0,18 euro per transactie

Rekeningnummer

De terminal is gekoppeld aan een vaste rekening van Stebo Services vzw (operatieve partner voor The Box Nederkouer). Ontvangen gelden worden – ná jouw periode of na elke maand, indien je langer dan 1 maand in The Box blijft - integraal doorgestort naar het door jou opgegeven rekeningnummer met aftrek van de vermelde transactiekosten.

Je ontvangt dan ook een gedetailleerd transactieoverzicht van alle bancontact-betalingen.

HOE WERKT HET?



De belangrijkste toetsen zijn:

- **#5**: uitvoeren van betalingen
- **#8**: 'dag'afsluiting

#5 Uitvoeren van betalingen:

1. Toestel aanzetten
2. Toets 5 indrukken
3. Bedrag ingeven
4. Referentie ingeven (*)
5. Kaart + pincode

#8 Dagafsluiting:

Het is belangrijk om regelmatig (bv. einde van elke dag) op toets 8 te drukken voor de dagafsluiting. Dan wordt het geheugen van de terminal leeggemaakt en zijn de gedane betalingen verwerkt. Dat hoeft niet persé iedere dag (hoewel het dagafsluiting heet), maar als je veel betalingen hebt, is het wel aangewezen. Indien het geheugen vol zit, krijg je er een melding van. **Als er een code gevraagd wordt, is deze 2005.**

() indien referenties actief is, wordt dit mogelijk gevraagd. Op deze manier kunnen betalingen 'herkend' worden. Dit is vooral van toepassing wanneer meer dan één ondernemer in The Box zit. Op het overzicht van de betalingen zal bij elke transactie de referentie vermeld staan.*



PARKEREN, LADEN & LOSSEN

Parkeren of stilstaan is niet mogelijk voor het handelspand. Je kunt eventueel parkeren in de Savaanstraat op 50m van het handelspand om je spullen in of uit te laden. Of je kunt een aanvraag indienen voor een laad- en loszone. Dit kan via digitale aanvragen van parkeerverboden bij IPR (inname publieke ruimte) via

www.stad.gent/nl/ondernemen/vergunningen-en-regelgeving-voor-ondernemers/sectoroverschrijdend/laden-en-lossen

LET OP! Je dient deze aanvraag tijdig in te dienen:

- Inname parkeerstrook: ten laatste 5 werkdagen voor de inname indienen.
- Inname rijbaan: ten laatste 10 werkdagen voor de inname indienen.

Meer weten over het Mobiliteitsplan?

Alle informatie vind je terug op: www.stad.gent/nl/mobiliteit-openbare-werken/plannen-en-realisaties-mobiliteit/mobiliteitsplan-circulatieplan-en-parkeerplan-gent

Lage-emissiezone Gent

Om de luchtkwaliteit te verbeteren, is de Gentse binnenstad een lage-emissiezone (LEZ). Voertuigen die niet aan de toelatingseisen voldoen, mogen de zone niet in. Check of je voertuig automatisch binnen mag in de Gentse lage-emissiezone. Dit kan je doen via www.lez.stad.gent/nl/flows/controletoegang.

Vergunningen & Verzekeringen

IN HET KORT

Bestemmingstoewijzing

The Box Gent Nederkouter is bestemd voor handel.

Beroepskennis & diploma's

Het is jouw verantwoordelijkheid om in orde te zijn met eventueel verplichte attesten van beroepskennis.

Terrasvergunning

Er is **geen** terrasvergunning.



SABAM

Als je achtergrondmuziek gaat afspelen in je zaak, op plaatsen waar ook je klanten en/of een groter aantal medewerkers komen, ben je hiervoor een vergoeding aan SABAM en in veel gevallen ook een billijke vergoeding verschuldigd.

SABAM int auteursrechten voor het publiek afspelen van muziek. Het is een privévereniging van auteurs, componisten en uitgevers, die door de overheid erkend is als 'beheersvennootschap' of 'inningsvennootschap' en op grond hiervan de bevoegdheid heeft om – in opdracht van de aangesloten 'auteurs' – hun auteursrechten te innen. De geïnde rechten worden – volgens vaste verdeelsleutels – verdeeld tussen de auteurs (tekstschrijvers/componisten) van muziek, dit in ruil voor het publiek gebruik van hun repertoire.

SABAM stuurt onder meer facturen voor muziek in winkels. Het maakt daarbij geen verschil of je de muziek via de radio afspeelt, via een eigen CD of via het internet.

Naast de vergoeding voor auteursrechten is er een bijkomende vergoeding verschuldigd voor het publiek afspelen van muziek, de zogenaamde billijke vergoeding. Deze vergoeding is een tegemoetkoming aan de uitvoerende artiesten en producenten en komt dus bovenop de vergoeding aan SABAM (vergoeding voor auteurs).

SABAM en billijke vergoeding zijn geregeld en inclusief de all-in vergoeding die jij betaalt voor The Box.





KIES EEN B2B-STREAMINGDIENST

Voor de horeca en de retail zijn er andere muziekdiensten op de markt. Deze streamingdiensten verschillen van de Spotify's van deze wereld door de overeenkomst die ze afsloten met Sabam. Hierdoor hebben ze de auteursrechtelijke toelating om muziek in je handelsonderneming te spelen.

- **Tunify** is de Spotify voor horeca en andere handelszaken. Vanaf 9,99 euro per maand heb je muziek volgens de stijl van je winkel. Deze draai je op eigen hardware.
- **Mood Mix** levert muziek aangepast aan je zaak, samengesteld door muzikspecialisten. Een streamingoplossing zonder duur systeem.
- **ThisPlays2** ontwerpt je eigen instore-muzieklijsten volledig op maat. Dj's en muziekprofessionals houden deze vervolgens up-to-date met de nieuwste hits en verzoeknummers. Voor wie houdt van een Belgische all-in-oplossing.
- **BCM Music Systems** en **Xenox** verkopen muziekcomputers volgens jouw wensen. Enkel radio nodig? Enkel audio? Of liever alle toeters en bellen op een computer die videoclips op vier beeldschermen afspeelt?
- Ook **DDJ Media** en **DJ Matic** zorgen voor een eenvoudige radio tot een volledig muzieksysteem. Zoek je enkel onbekende achtergrondmuziek? Dan bespaar je minstens 500 euro per jaar via rechtenvrije muziek.
- Via **Eazis Music Player** download je de afspeellijsten die je wenst. Zo heb je ook zonder internet passende muziek bij je zaak.

LET OP!

Het afspelen van muziek via Youtube, Google Play, Napster of streamingdiensten zoals Spotify of Deezer is niet toegelaten voor commercieel gebruik. Dat is uitdrukkelijk voorzien in de algemene voorwaarden van deze diensten.

Brand & inbraak

verzekering

Jouw inboedel (inrichting + stock) is verzekerd tot 10.000 euro tegen brand, storm en inbraak, op voorwaarde dat je het pand correct afgesloten hebt en het alarmsysteem ingeschakeld is. Voor de inrichting ben je tot 2.500 euro verzekerd, voor je stock tot 7.500 euro.

Is deze dekking van 10.000 euro onvoldoende? Dan kun je je extra verzekeren. Je neemt hiervoor contact op met je eigen verzekeringsmaatschappij, of met onze verzekeraar:

Stijn Winters | Verbonden agent van KBC Verzekeringen NV
Tel. 011 63 60 41
E-mail: stijn.winters@verz.kbc.be

De standaard burgerlijke aansprakelijkheid valt terug op de algemene BA-verzekering van jouw onderneming. Deze verzekering is niet verplicht, maar wel aangeraden.



Samenleven en openingsuren

OPENINGSUREN & SLUITINGSDAG

Sluitingsuren

Gent is erkend als toeristisch centrum.

Gentse handelaars zijn hierdoor vrijgesteld van de wettelijk verplichte rustdag en sluitingsuren, maar de Stad Gent heeft via een politiereglement wel de sluitingsuren voor kleinhandel vastgelegd.

Voor kleinhandelaars (op het hele grondgebied van Gent, postcode 9000 t.e.m. 9052) gelden volgende openingsuren:

1. van ten vroegste 5u tot uiterlijk 22u
2. van ten vroegste 18u tot uiterlijk 7u in de nachtwinkels (5u tijdens de Gentse Feesten)

Afwijkingen op sluitingsuren

Wil je graag een afwijking (éénmalig, bv. een laatavond opening, herhaaldelijk of periodiek) op de sluitingsuren? Dat kan via het Ondersteuningspunt Ondernemers Gent (OOG), via een gemotiveerde aanvraag op e-mailadres: ondernemen@gent.be

Check-in / check-out: The Box wordt steeds van maandag tot maandag ter beschikking gesteld. Om een vlotte overgang te verzekeren is de **check-in op maandag vanaf 13 uur**, en de **check-out op maandag voor 10 uur**.

Roken

Er mag niet gerookt worden in The Box.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegelaten.

Overlast

Er is bewoning boven en rondom The Box. Wij vragen van ondernemers om toe te zien dat mogelijke lawaaihinder en overlast tot een minimum wordt beperkt.



Verlaten pand & eindkuis

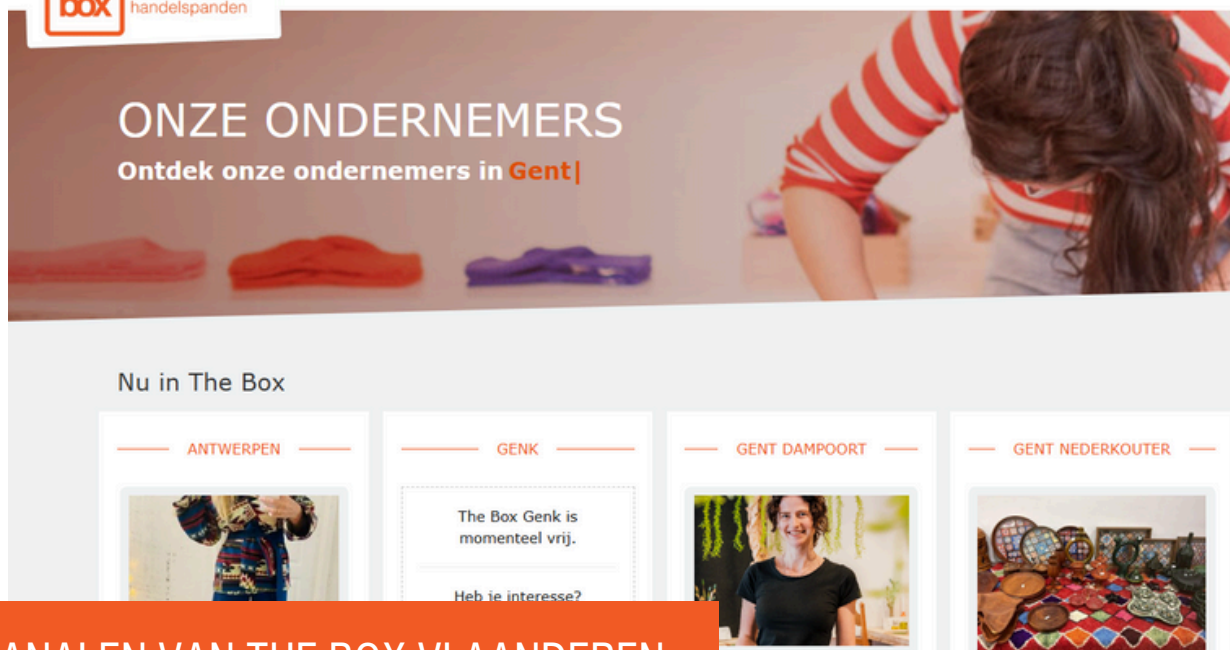
Het pand dient volledig terug in orde en proper afgeleverd te worden, dit volgens de criteria die je terugvindt in 'Staat van bevinding'.

Is het pand niet naar behoren proper afgeleverd zijn wij genoodzaakt een externe firma in te schakelen voor de reiniging en dit aan jou door te factureren (ongeveer 400 euro).

CRITERIA VAN DE EINDSCHOONMAAK

- ✓ Al het eigen materiaal en vuilnis (inclusief leeggoed, papier,...) zijn meegenomen.
- ✓ Eventuele vitrinestickers en/of – schilderijen zijn verwijderd.
- ✓ De modulaire elementen zijn gepoetst, opgeruimd en ordelijk in het pand geplaatst.
Plaats deze gescheiden van elkaar zodat ze makkelijk geïnspecteerd kunnen worden.
- ✓ De witte hangers met veerhaken hangen aan de rails.
- ✓ Kitchenette is proper. Koelkast is leeg, uitgeschakeld en gepoetst met de deur op een kiertje.
- ✓ Vloer is gedweild met nat.
- ✓ Ramen zijn binnen en buiten gewassen.
- ✓ Toilet is proper (toilet + wasbakje).
- ✓ Ingang winkel (portiek) is proper (geen spinnenwebben).





KANALEN VAN THE BOX VLAANDEREN

Website The Box Vlaanderen

Op de website van The Box Vlaanderen word je tijdens jouw pop-up in de kijker gezet. Vul zodra je boeking definitief is - maar zeker ten laatste 2 weken vóór je intrede in The Box - de nodige gegevens in via volgende link: www.theboxvlaanderen.be/infopagina-ondernemers/

Uit de informatie die je ons aanlevert halen wij inspiratie voor onze social media posts. Je uploadt via deze link ook een foto. Onze voorkeur gaat naar een foto van jou als ondernemer, of het product, of jijzelf met je product. Jouw verhaal verschijnt op de pagina "onze ondernemers" in de rubriek Nu in The Box, tijdens je periode dat je gebruikt maakt van The Box.

Sociale media The Box Vlaanderen

The Box Vlaanderen zal vooral via Facebook, maar ook Instagram over jouw pop-up communiceren. Voornamelijk via het delen van jouw eigen posts, zodat lezers makkelijk bij jou terecht komen. Vergeet ons dus niet te taggen zodat we je posts kunnen volgen!

Let wel: wij richten ons in onze posts vooral naar andere (startende) ondernemers, niet zozeer naar jouw eindklant.

In alle communicatie over jouw pop-up dient The Box Gent Nederkouter mee opgenomen te worden als naam of aanduiding van de locatie. (Hash)taggen doe je met The Box Vlaanderen (@theboxvlaanderen #theboxvlaanderen).

PUBLIC RELATIONS

Je kunt een persbericht uitsturen. Bij het schrijven van een persbericht is het belangrijk dat je je verplaatst in de schoenen van de journalist. Het onderwerp van jouw persbericht moet interessant genoeg zijn voor de doelgroep van het medium. Het moet met andere woorden nieuwswaarde hebben. Het is ook geen reclametekst, probeer dus zo objectief mogelijk te schrijven: blijf to-the-point, formuleer helder en houd je aan de feiten.

Maar waar stuur je dat persbericht dan naartoe? Wist je dat je op de website van de Stad Gent een mooi overzicht vindt van alle perscontacten?

[Klik hier voor het volledige overzicht!](#) 

5 TIPS VOOR HET SCHRIJVEN VAN EEN PERSBERICHT

1. Begin met een pakkende kop.

Zorg dat de titel kort en opvallend is. Het moet direct de aandacht van journalisten trekken en nieuwsgierigheid opwekken.

2. Beantwoord de 5 W's (Wie, Wat, Waar, Wanneer, Waarom)

Geef direct in de eerste alinea antwoord op deze vragen. Journalisten hebben snel overzicht nodig.

3. Vertel een pakkend verhaal

Benadruk wat deze pop-upwinkel uniek maakt: bijzondere producten, samenwerkingen, een goed doel of een interactieve ervaring. Persberichten met een goed verhaal krijgen meer aandacht.

4. Voeg een duidelijke call-to-action toe

Nodig pers en publiek expliciet uit voor de opening of speciale evenementen.

5. Gebruik quotes van betrokkenen

Voeg een citaat toe van bijvoorbeeld de oprichter, een influencer of een betrokken partner.

Lokale communicatie



Enkele keren per jaar pikken de communicatiediensten van de Stad Gent of de Dienst Economie van de Stad Gent er enkele ondernemers uit voor een quote, reactie of kort interview op hun website, in de nieuwsbrief of op hun sociale media. Het kan dus zijn dat ook jij er uitgepikt wordt, al is dat geen garantie.

PuurGent




Daarnaast repost de account van PuurGent vaak posts waarin ze getagd worden. Maak je dus een story op Instagram? Tag dan zeker @PuurGent in je verhaal.

'De hipste adresjes van Gent'





Stuur een leuke foto met baseline (= 1 zin die het product / de dienst die je verkoopt duidelijk omschrijft), achtergrondinformatie en links naar je website en sociale media kanalen naar hello@hipsteadresjes.gent

- **Facebook:** Hier wordt je minimum eenmaal vermeld. Indien je een facebook evenement aanmaakt voor je pop-up kan deze toegevoegd worden aan hun evenementenpagina. Stuur hiervoor de link naar hello@hipsteadresjes.gent
- **Blogpost op website:** Er wordt een blogpost geschreven over je pop-up indien relevant en men achter de schermen van 'De Hipste Adresjes' over voldoende tijd beschikt.
- **Instagram:** Hier kan je een van jouw producten naar keuze in de kijker laten zetten. Stuur een leuke foto door naar hello@hipsteadresjes.gent

THE BOX VLAANDEREN

-  +32 488 81 69 55
-  www.theboxvlaanderen.be
-  Windekestraat 1, 3600 Genk
-  esther.vandebroek@stebo.be

THE BOX GENT NEDERKOUTER

-  +32 474 286 921
-  www.theboxvlaanderen.be
-  Nederkouter 11, 9000 Gent
-  britta.vandevelde@stad.gent

Kan je niet wachten om het pand te bezoeken?
Bekijk [hier](#) alvast de virtuele tour!

VOLG ONS!

 **THEBOXVLAANDEREN**

 **THEBOXVLAANDEREN**

 **THEBOXVLAANDEREN**

